Общество с ограниченной ответственностью
«Прикладное программное обеспечение»

ИНН 6829051230
КПП 682901001
ОГРН 1086829010872

Юридический адрес: 392000, г. Тамбов, ул. Студенецкая,
дом № 16а, корпус № 1, № 5
Почтовый адрес: 392000, г. Тамбов, ул. Студенецкая,
дом № 16а, корпус № 1, № 5
Официальный сайт: https://appsoftware.ru/
Адрес электронной почты для обращений:
info@gigtest.ru

Политика ООО «Прикладное программное обеспечение» в отношении обработки персональных данных

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1. Основные понятия, используемые в Политике:

1.1. Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Прикладное программное обеспечение» (ИНН: 6829051230; ОГРН: 1086829010872), самостоятельно или совместно с другими лицами осуществляет обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.3. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном законом.

1.4. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.5. Пользователь – любое физическое лицо использующее сайты (включая посетителей сайта) и (или) программные продукты Оператора и принявшее условия настоящей Политики и если это требуется условия соответствующего пользовательского соглашения и/или политики конфиденциальности.

1.6. Посетитель сайта – любое физическое лицо, которое заходит на сайт и просматривает его страницы.

1.7. Программный продукт – любое программное обеспечение, его модуль или его составной компонент не зависимо от степени готовности. Оператор предоставляет пользователям только безопасные с информационной точки зрения программные продукты, способные обеспечить конфиденциальность персональных данных субъекта.

1.8. Сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность по определённому адресу в сети интернет.

1.9. Файлы Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.10. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.11. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.12. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.13. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.14. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.15. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.16. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - ФЗ «О персональных данных»), иными нормативными правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.

2.2. Настоящая Политика опубликована в сети Интернет по следующему адресу: https://appsoftware.ru/docs/policy.pdf.

2.3. Настоящей Политикой устанавливается порядок обработки персональных данных категорий субъектов персональных данных, названных в настоящей Политике в целях обработки персональных данных, указанных в настоящей Политике.

2.4. Настоящая Политика закрепляет механизм обеспечения прав субъекта персональных данных на сохранение конфиденциальности их персональных данных, обрабатываемых Оператором.

2.5. Настоящая Политика является общедоступным документом и определяет общие принципы и условия обработки персональных данных Оператором. Ознакомление Пользователя

сайтов и (или) программных продуктов Оператора с настоящей Политикой осуществляется до начала сбора его персональных данных.

2.6. В случаях, когда правовым основанием обработки персональных данных является согласие субъекта персональных данных, такое согласие предоставляется субъектом отдельно (путем проставления отметки в соответствующем чек-боксе на сайте, подписания документа на бумажном носителе или в форме электронного документа, подписанного электронной подписью) после ознакомления с настоящей Политикой.

2.7. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователей. Новая редакция Политики для Пользователя вступает в силу в течение 5 рабочих дней с момента ее размещения в сети интернет по адресу: https://appsoftware.ru/docs/policy.pdf. Если после вступления в силу новой редакции настоящей Политики Пользователь продолжает использование сайтов и/или программных продуктов Оператора, то он тем самым подтверждает согласие с новой редакцией настоящей Политики. В случае своего не согласия с новой редакцией настоящей Политики Пользователь обязан незамедлительно прекратить использование сайтов и/или программных продуктов Оператора.

2.8. Ознакомление работников Оператора с настоящей Политикой, в том числе с изменениями настоящей Политики, осуществляется под роспись либо с использованием информационных технологий, доступных Оператору, позволяющих зафиксировать факт ознакомления работников с внутренним документом. Политика в новой редакции вступает для работника в силу с момента повторного ознакомления.

2.9. Оператор не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих персональных данных в актуальном состоянии.

3. ПОРЯДОК, ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

3.1. Оператор уведомил Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций о намерении осуществлять обработку персональных данных.

3.2. Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

3.3. Конституция Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Трудовой кодекс Российской Федерации, Налоговый кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных, Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» и иные нормативные правовые акты РФ.

3.4. Обработка персональных данных осуществляется только с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

4. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

4.1. Оператор обеспечивает сохранность и конфиденциальность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие несанкционированный доступ к персональным данным.

4.2. Персональные данные субъектов могут передаваться третьим лицам только в следующих случаях:

- субъект персональных данных дал согласие на передачу его персональных данных конкретным третьим лицам, указанным в согласии на обработку персональных данных;
- законодательством предусмотрена обязанность передачи персональных данных субъекта третьим лицам, в том числе государственным органам и организациям;
- передача осуществляется в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью;
- передача персональных данных конкретных третьим лицам указана в качестве способа обработки персональных данных в поручении на обработку персональных данных, которое дали Оператору. Лицо, которое дало поручение на обработку персональных данных Оператору гарантирует, что получило соответствующее согласие на обработку персональных данных от субъекта персональных данных и/или имеет иное законное основание поручать Оператору передачу персональных данных субъекта персональных данных и готово по требованию Оператора предоставить доказательства соблюдение данных Оператору гарантий.

4.3. Срок обработки персональных данных определяется Таблицей.

4.4. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой обработки персональных данных. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг. Оператор не несет ответственность за сервисы, платформы и т.п. третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах и/или в программных продуктах Оператора.

4.5. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем установлено в Таблице.

4.6. Базы данных находятся на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРОМ

5.1. Цели обработки, перечень обрабатываемых персональных данных Оператором, категории субъектов персональных данных срок обработки приведены в Таблице ниже:

ТАБЛИЦА

Цель	Категории и перечень обрабатываемых персональных данных	Категории субъектов персональных данных	Срок обработки	Способ обработки
1. Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора с ИП и юридическими лицами	фамилия; имя; отчество; пол; должность; основание, на котором действует (устав, доверенность и т.п.); банковские реквизиты; номер телефона; адрес электронной почты.	представители юридических лиц-контрагентов; индивидуальные предприниматели (ИП) и их представители	- в течение срока действия договора и в течение 5 (пяти) лет после окончания года, в котором прекращено действие договора; - до отзыва согласия на обработку персональных данных; - до получения требования о прекращении обработки персональных данных.	С использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.
2. Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора с физическими лицами	фамилия; имя; отчество; пол; число, месяц, год рождения; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; СНИЛС; банковские реквизиты; сведения об образовании; сведения о профессии и квалификации; сведения о профессиональном опыте; адрес регистрации; адрес места жительства; контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.).	физические лица, в том числе плательщики налога на профессиональный доход	- в течение срока действия договора и в течение 5 (пяти) лет после окончания года, в котором прекращено действие договора; - до отзыва согласия на обработку персональных данных; - до получения требования о прекращении обработки персональных данных.	С использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.
3. В целях рассмотрения на вакантную должность и включения в кадровый резерв ООО	фамилия; имя; отчество; гражданство; пол, дата и место рождения; гражданство; биографические сведения; сведения	соискатели	- для кандидатов, не включенных в кадровый резерв — в течение 30 (тридцати) дней с даты	С использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

«Прикладное программное обеспечение».	об образовании; сведения о трудовой деятельности; сведения о семейном положении, детях; адрес регистрации; адрес места жительства; контактная информация; ИНН; СНИЛС; данные документа, удостоверяющего личность; отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете.		принятия решения об отказе в приеме на работу; для кандидатов, включенных в кадровый резерв с их письменного согласия — в течение срока, указанного в согласии, но не более 5 лет с момента последнего взаимодействия; - до отзыва согласия на обработку персональных данных; - до получения требования о прекращении обработки персональных данных.	
4. Деловое взаимодействие с ООО «Прикладное программное обеспечение» инициируемое через форму на официальном сайте ООО «Прикладное программное обеспечение» (https://appsoftware.ru/)	фамилия; имя; отчество; адрес электронной почты (E-mail); номер телефона; сведения о профессиональной, трудовой, коммерческой деятельности; о профессиональных и деловых навыках, которые субъект персональных данных посчитает нужным предоставить в сообщении к заявке и/или в прикреплённых файлах (включая сами файлы).	представители юридических лиц-контрагентов; ИП и их представитель; физические лица	- до момента полного достижения цели обработки персональных данных Моментом полного достижения цели обработки персональных данных является завершение деловой коммуникации. Деловая коммуникация в данном случае включает в себя взаимодействие как по поводу рассмотрения самой заявки, так и по поводу вопросов, которые возникли в ходе её рассмотрения. - до отзыва согласия на обработку персональных данных; - до получения требования о прекращении обработки	С использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

			персональных данных.	
5. Взаимодействие по поводу заключения и исполнения договоров между медицинской организацией (врачём-ИП) и ООО «Прикладное программное обеспечение», инициируемое через форму на официальном сайте адрес: https://gigtest.ru/mis	фамилия; имя; отчество; адрес электронной почты (E-mail); номер телефона, по которому можно связаться по поводу заключения договора; ИНН медицинской организации от имени которой заполняется заявка на подключение медицинской информационной системы	представители юридических лиц-контрагентов; ИП и их представитель	- отказ от заключения договора со стороны ООО «Прикладное программное обеспечение» или со стороны медицинской организации; - заключение договора, если Лицо, заполняющее заявку сообщит о завершении на этом своей роли по представительству медицинской организации; - прекращение договорных отношений между ООО «Прикладное программное обеспечение» и медицинской организацией, если по итогу направления заявки такие отношения возникли.	С использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.
6. Получение субъектом персональных данных услуг по гигиенической подготовке и оформлению личных медицинских книжек, а также идентификации в реестрах личных медицинских книжек, в рамках исполнения ООО «Прикладное программное обеспечение» договорных	фамилия; имя; отчество; дата рождения; пол; гражданство; СНИЛС; адрес электронной почты (E-mail); телефон; адрес регистрации; место работы; должность; профессия; идентификатор ЕСИА; номер личной медицинской книжки / электронной личной медицинской книжки / заявления с «Госуслуг» на оформление личной медицинской книжки / заявления с «Госуслуг» на оформление электронной личной медицинской книжки;	пользователь сервиса «ГИГТЕСТ»	в течение срока действия договорных отношений с организацией-контрагентом (медицинской организацией / уполномоченной организацией) или срока действия поручения на обработку персональных данных, если иной срок хранения медицинских и учетных сведений не установлен законодательством Российской Федерации.	С использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации

обязательств перед организациями, уполномоченными на проведение профессиональной гигиенической подготовки и (или) выдачу личных медицинских книжек	видеофиксация начала прохождения аттестации; данные документа, удостоверяющего личность; лог-файлы о действиях, совершенных Пользователями в рамках использования сервиса			
7. Организация и управление доступом в МИС «ГИГТЕСТ.Медицина» и обеспечение защиты информации при эксплуатации АИС «ГИГТЕСТ»	фамилия; имя; отчество; наименование организации (работодателя); должность; сведения о квалификации; СНИЛС; адрес для корреспонденции; адрес электронной почты; номера контактных телефонов; сведения о других способах связи; IP -адрес.	медицинский работник; сотрудник медицинской организаций-контрагентов ООО «Прикладное программное обеспечение»	в течение срока действия договора с организацией-контрагентом (медицинской организацией / уполномоченной организацией) или срока действия поручения на обработку персональных данных, если иной срок хранения медицинских и учетных сведений не установлен законодательством Российской Федерации.	С использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации
8. Запись в медицинскую организацию для получения медицинских услуг и получение доступа к информации по результатам обращения в личном кабинете	фамилия; имя; отчество; дата рождения; телефон; адрес электронной почты (E-mail); идентификатор ЕСИА.	пользователи	- в течение срока действия договора с организацией-контрагентом (медицинской организацией / уполномоченной организацией) или срока действия поручения на обработку персональных данных, если иной срок хранения медицинских и учетных сведений не установлен законодательством	С использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации

			Российской Федерации - до отзыва согласия на обработку персональных данных; - до получения требования о прекращении обработки персональных данных.	
9. Исполнение трудового договора и связанное с этим исполнение требований законодательства в сфере труда, налогообложения и в области воинского учёта	фамилия; имя; отчество; гражданство; пол, дата и место рождения; гражданство; биографические сведения; сведения об образовании; сведения о трудовой деятельности; сведения о семейном положении, детях; адрес регистрации; адрес места жительства; контактная информация; ИНН; СНИЛС; данные документа, удостоверяющего личность; отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; банковские реквизиты.	работники ООО «Прикладное программное обеспечение»; уволенные работники ООО «Прикладное программное обеспечение».	в течение срока действия трудового договора, а после его прекращения — в течение сроков обязательного хранения документов, установленных законодательством РФ, в том числе законодательством об архивном деле.	С использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации
10. Ведение кадрового и бухгалтерского учета	фамилия; имя; отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; пол; адрес электронной почты; адрес регистрации; адрес места жительства; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; банковские реквизиты; номер расчетного счета; сведения о трудовой деятельности; отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; сведения об	работники ООО «Прикладное программное обеспечение»; уволенные работники ООО «Прикладное программное	- в течение срока действия трудового договора, а после его прекращения — в течение сроков обязательного хранения документов, установленных законодательством РФ, в том числе законодательством об архивном деле; - до отзыва согласия на обработку персональных данных; - до получения требования о	С использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации

	образовании.		прекращении обработки персональных данных.	
11. Обеспечение работы сайта и/или программного продукта ООО «Прикладное программное обеспечение» и сбор статистики с целью улучшения качества обслуживания посетителей сайтов ООО «Прикладное программное обеспечение»	IP-адрес; информация из cookies; информация о браузере; информация о типе устройства; место нахождение; сведения о действиях пользователя; время доступа.	посетители сайта; пользователи программного продукта	- до достижения целей обработки (истечения срока действия соответствующих файлов cookie, но не более 1 года с момента последнего посещения сайта, подробнее См. п. 5.10 настоящей Политики); - до удаления сайта; - до отзыва согласия на обработку персональных данных; - до получения требования о прекращении обработки персональных данных.	С использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.
12. Продвижение товаров, работ, услуг на рынке	фамилия; имя; отчество; дата рождения; адрес электронной почты; адрес регистрации; номер телефона; гражданство; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности.	контрагенты; клиенты.	- до прекращения Оператором деятельности по соответствующему направлению продвижения товаров, работ, услуг, но не более 2 лет с момента последнего взаимодействия с субъектом персональных данных, давшим согласие. Под взаимодействием здесь понимается: открытие сообщения субъектом, переход субъекта по ссылке из сообщения Оператора, ответ на запрос/сообщение, совершение сделки и аналогичные действия,	С использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации

			зафиксированные в информационных системах Оператора; - до удаления сайта; - до отзыва согласия на обработку персональных данных; - до получения требования о прекращении обработки персональных данных.	
Персональные данные, включающие относящиеся к специальной категории, касающейся состояния здоровья				
13. Формирование структурированных электронных медицинских документов и их передача в Федеральный реестр электронных медицинских документов государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)	***общие персональные данные***: фамилия; имя; отчество; пол; дата рождения; данные документа, удостоверяющего личность; гражданство; адрес регистрации; адрес места жительства; адрес для корреспонденции; адрес электронной почты; номера контактных телефонов; сведения о других способах связи; ИНН; СНИЛС; данные полиса ОМС; данные полиса ДМС; место работы; должность; место учебы; ***персональные данные, касающиеся состояния здоровья***.	пациенты медицинских организаций-контрагентов ООО «Прикладное программное обеспечение»	в течение срока действия договора с организацией-контрагентом (медицинской организацией / уполномоченной организацией) или срока действия поручения на обработку персональных данных, если иной срок хранения медицинских и учетных сведений не установлен законодательством Российской Федерации.	С использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации
14. Предоставление по поручению пациента его персональных данных медицинской организации, в которую он обратился за получением медицинских услуг	фамилия; имя; отчество; пол; дата рождения; данные документа, удостоверяющего личность; гражданство; адрес регистрации; адрес места жительства; адрес для корреспонденции; адрес электронной почты; номера контактных телефонов; сведения о других	пользователи программных продуктов ООО «Прикладное программное обеспечение»; пациенты медицинских организаций-	- в течение срока действия договора с организацией-контрагентом (медицинской организацией / уполномоченной организацией) или срока действия поручения на обработку персональных	С использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации

	способах связи; ИНН; СНИЛС; место работы; должность; место учебы; идентификатор ЕСИА; сведения о полученных личных медицинских книжках; ***персональные данные, касающиеся состояния здоровья***.	контрагентов ООО «Прикладное программное обеспечение»	данных, если иной срок хранения медицинских и учетных сведений не установлен законодательством Российской Федерации; - до отзыва согласия на обработку персональных данных; - до получения требования о прекращении обработки персональных данных.	
Персональные данные разрешённые субъектом персональных данных для распространения				
15. Продвижение Оператора, включая продвижение ООО «Прикладное программное обеспечение», коллектива сотрудников Оператора, отдельных сотрудников Оператора, продуктов, созданных и/или коммерциализируемых Оператором	фамилия; имя; отчество; год, месяц, дата и место рождения; место работы; семейное положение; сведения об образовании; должность; профессия; информация о профессиональных достижениях; информация о личных достижениях; информация о спортивных достижениях; информация о научных достижениях; информация о творческих достижениях; фото (не являющееся биометрическими данными); видео (не являющееся биометрическими данными).	работники Оператора; уволенные работники; физические лица с которыми заключён договор гражданско-правового характера	до расторжения трудового договора или договора гражданско-правового характера и 5 лет после этого	С использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации

5.2. Обработка персональных данных строго ограничивается перечнем и соответствия к каждой цели обработки персональных данных. Обработка персональных данных в целях, отличных от указанных в Таблице, не допускается.

5.3. Оператор не обрабатывает персональные данные субъектов о его политических, религиозных и иных убеждениях, частной жизни, членстве в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Сайты Оператора appsoftware.ru и gigtest.ru, а также программные продукты Оператора используют файлы cookie и аналогичные технологии (локальное хранилище браузера). Cookie-файл представляет собой небольшой фрагмент данных, который Сайт сохраняет на устройстве Пользователя и получает при последующих обращениях к Сайту.

5.5. Необходимые cookie обеспечивают вход в личный кабинет и сохранение сессии, защиту от злоупотреблений и несанкционированного доступа, работу форм, сохранение настроек сайта (в том числе версии для слабовидящих) и выбора Пользователя в отношении cookie. Без них сайт и программные продукты Оператора не могут работать. Необходимые cookie устанавливаются при посещении Сайта без получения согласия Пользователя, не используются для аналитики и рекламы и хранятся не дольше сроков, указанных в Перечне cookie (п. 5.10).

5.6. Аналитические cookie используются только на сайте gigtest.ru и устанавливаются только после согласия Пользователя. Для анализа посещаемости Оператор использует сервис Яндекс Метрика. С его помощью обрабатываются: IP-адрес, идентификатор cookie, сведения о браузере, операционной системе и устройстве, примерное местоположение, адреса просматриваемых страниц и источник перехода, дата и время посещения, действия на странице, включая запись сеанса (Вебвизор). Оператор использует эти данные в обобщённом виде для анализа посещаемости и улучшения работы сайта и не использует их для установления личности Пользователя. На сайте appsoftware.ru аналитические cookie не используются.

5.7. Для защиты форм от автоматических отправок на сайтах appsoftware.ru и gigtest.ru используется сервис Яндекс SmartCaptcha. При прохождении проверки сервис получает IP-адрес и технические сведения о браузере. Сервер Оператора передаёт сервису токен проверки и IP-адрес Пользователя. Токен является технической информацией и не позволяет установить личность Пользователя.

5.8. На страницах сервиса «ГИГТЕСТ» (gigtest.ru/test) для отображения подразделений на карте используется сервис Яндекс Карты. При загрузке карты компания Яндекс может устанавливать собственные cookie на своих доменах. Оператор не получает доступа к таким cookie, порядок их обработки определяет компания Яндекс.

5.9. При первом посещении страниц сайта gigtest.ru, на которых используется Яндекс Метрика, Пользователю показывается уведомление об использовании cookie. Пользователь может:

- принять все cookie,
- разрешить только необходимые cookie,
- выбрать категории cookie в настройках.

До выбора Пользователя аналитические cookie не устанавливаются. Пользователь может изменить выбор или отозвать согласие в любой момент по ссылке «Настройки cookie» в нижней части сайта. При отзыве согласия аналитические cookie Яндекс Метрики, установленные на домене сайта, удаляются, и счётчик перестаёт загружаться. Пользователь также может удалить или заблокировать cookie в настройках браузера. При удалении cookie сохранённый выбор также удаляется, и уведомление будет показано повторно. Блокировка необходимых cookie может привести к недоступности отдельных функций сайта или программного продукта.

5.10. Перечень cookie, используемых на сайтах Оператора:

Название	Цель	Где используется	Срок хранения
PHPSESSID	Сессия пользователя	gigtest.ru/test	До закрытия браузера
_identity	Автоматический вход в личный кабинет	gigtest.ru/test	30 дней
gigdocEsiaFlow	Служебные данные входа через ЕСИА («Госуслуги»)	gigtest.ru/test	До закрытия браузера
fp	Технический идентификатор браузера для защиты от злоупотреблений	gigtest.ru/test	До закрытия браузера
lecture_ <номер>	Отметка о просмотренных лекциях	gigtest.ru/test	До закрытия браузера
BACKENDSESSID, _backendCSRF	Сессия и защита форм в рабочем кабинете МИС «ГИГТЕСТ.Медицина»	gigtest.ru	До закрытия браузера
_backendIdentity	Автоматический вход в рабочий кабинет	gigtest.ru	7 дней
gt_device	Идентификатор устройства для защиты рабочего кабинета от несанкционированного доступа	gigtest.ru	1 год
RegistrySearch_, serviceType, selectedTabMain, protocols-pagesize и другие cookie настроек интерфейса	Сохранение фильтров, выбранных вкладок и настроек отображения в рабочем кабинете	gigtest.ru	От 5 минут до 7 дней
landing_layout_context	Сохранение раздела сайта (ГИГТЕСТ, МИС, ЕГИСЗ), из которого перешёл посетитель	gigtest.ru	12 часов
contact_form_sended	Исключение повторного показа формы после отправки заявки	gigtest.ru	12 часов
bvi-*	Настройки версии сайта для слабовидящих	gigtest.ru	1 день
sb-closed, sb-installed	Скрытие баннера мобильного приложения	gigtest.ru	7 дней
cookie_consent	Выбор Пользователя в отношении cookie	gigtest.ru	1 год
Аналитические (устанавливаются только с согласия)			
_ym_uid, _ym_d	Идентификатор посетителя и дата первого визита (Яндекс	gigtest.ru	1 год

	Метрика)		
_ym_isad	Определение блокировщика рекламы (Яндекс Метрика)	gigtest.ru	До 2 дней
_ym_visorc	Запись сеанса Вебвизора (Яндекс Метрика)	gigtest.ru	До 30 минут
Локальное хранилище _ym*	Служебные данные счётчика Яндекс Метрики	gigtest.ru	До отзыва согласия или очистки браузера
yandexuid, i, yuidss, ymex, bh, yabs-sid	Cookie компании Яндекс на доменах yandex.ru и yandex.com, устанавливаются при загрузке счётчика	gigtest.ru	Определяет компания Яндекс, до 400 дней

5.11. Сроки обработки персональных данных субъекта персональных данных Оператором зависят от целей обработки персональных данных и требований действующего законодательства РФ.

6. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРОМ НА САЙТЕ.

6.1. Согласие субъекта персональных данных, в зависимости от способа взаимодействия Оператора с субъектом персональных данных, может быть предоставлено:

- В письменной форме на бумажном носителе;
- В электронной форме приравненной к письменной при использовании электронной подписи;
- Пользователь Сайта (физическое лицо) вправе дать свое согласие на обработку персональных данных путем проставления отметки в чек-боксе рядом с текстами «Даю согласие на обработку персональных данных».

7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ НА ЗАЩИТУ И ДОСТУП К ИХ ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

7.1. Субъекты в целях обеспечения защиты своих персональных данных, хранящихся у Оператора, вправе получать от Оператора подтверждение факта обработки персональных данных Оператором и сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.2. Субъект персональных данных может направить Оператору запрос на предоставление сведений, который должен содержать: номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

7.3. Субъекты персональных данных вправе направлять запросы или подавать их одним из следующих способов:

- лично или через представителя непосредственно Оператору в его офисе, расположенному по адресу: 392000, г. Тамбов, ул. Студенецкая, дом № 16а, корпус № 1, № 5;

- по почте России заказным письмом по адресу: 392000, г. Тамбов, ул. Студенецкая, дом № 16а, корпус № 1, № 5;

- в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП) в соответствии с законодательством РФ, направленного на адрес электронной почты Оператора: info@gigtest.ru.

7.4. Оператор предоставляет сведения субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

7.5. Сведения предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения Оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

7.6. В случае выявления неточностей в персональных данных, субъект персональных данных может актуализировать их самостоятельно, если это позволяет функционал конкретного сайта (личного кабинета сайта) или программного продукта Оператора.

7.7. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, составленного письменно согласно требованиям ФЗ «О персональных данных» действующих на момент направления отзыва.

7.8. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные субъектов, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

7.9. Субъект персональных данных вправе требовать блокирования, уничтожения персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.10. По требованию субъекта сведения должны быть предоставлены субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

7.11. Если субъекты считают, что Оператор осуществляет обработку их персональных данных с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает их права и свободы, они вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

7.12. Субъект персональных данных имеет все права субъекта персональных данных, указанные в законе, а Оператор гарантирует их реализация в порядке, объёме и сроке предусмотренные в законодательстве РФ независимо от того были эти права прямо названы в настоящей Политике или нет.

8. МЕРЫ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.2. Безопасность персональных данных субъекта реализуется программными средствами сетевой защиты, процедурами проверки доступа, применением криптографических средств защиты информации, соблюдением настоящей Политики.

8.3. Если Персональные данные были утрачены либо разглашены, Оператор информирует об этом субъекта персональных данных.

8.4. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъекта, Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о следующем:

- В течение 24 часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъекта, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
- в течение 72 часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также, при наличии их, наличии сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента.

8.5. Оператор принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных субъекта.

8.6. Оператор принимает необходимые меры на обеспечение исполнение своих обязанностей:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- утверждены документы, определяющих политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных, локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- обеспечено применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 ФЗ «О персональных данных»;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям информационной безопасности;
- обеспечено проведение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;
- работники, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, проведено обучение указанных работников;
- получены все необходимые разрешения, в том числе аттестат(ы) соответствия информационной безопасности и приняты соответствующие им меры по обеспечению информационной безопасности персональных данных;
- проводится оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных, сайта и/или информационного продукта, а также применяются прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации.

9. ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ, БЛОКИРОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

9.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения на период проверки.

9.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта или третьих лиц.

9.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектами, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

9.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором, Оператор в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных.

9.5. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные.

9.6. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор обязан с момента выявления такого инцидента Оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

9.7. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор уведомляет субъектов персональных данных.

9.8. В случае отзыва субъектами согласия на обработку их персональных данных Оператор прекращает их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством РФ.

9.9. В случае обращения субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор обязан в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется

лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Требование о прекращении обработки персональных данных субъекта составляется в произвольном письменном виде.

9.10. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством РФ.

9.11. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в п.п. 9.4.-9.6. и 9.8-9.10. настоящей Политики, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Оператор исходит из того, что Субъект персональных данных предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах Сайта, и что Субъект ознакомлен с настоящей Политикой и выражает свое осознанное согласие с ней.

10.2. Оператор вправе на основании и во исполнение настоящей Политики обработки персональных данных разрабатывать и утверждать дополнительные локальные акты (политики конфиденциальности, регламенты, правила), определяющие особенности обработки персональных данных применительно к отдельным категориям субъектов персональных данных, конкретным целям обработки, а также к программным продуктам Оператора. Указанные дополнительные политики конфиденциальности и локальные акты не могут противоречить настоящей Политике и требованиям законодательства Российской Федерации. В случае возникновения противоречий между настоящей Политикой и дополнительным локальным актом, применяются положения настоящей Политики. Дополнительные политики, разработанные на основании настоящей Политики, являются неотъемлемой частью системы внутреннего контроля Оператора, и обязательны для исполнения всеми работниками и подразделениями Оператора в рамках их компетенции.

10.3. Настоящая Политика не может противоречить законодательству РФ. В случае возникновения противоречий, применяются положения законодательства РФ.

10.4. На сайте Оператора могут содержаться ссылки на другие сайты. Оператор не несет ответственности за содержание, качество и безопасность этих сайтов.

10.5. По вопросам, связанным с настоящей Политикой, любое заинтересованное лицо может обратиться:

- лично или через представителя непосредственно Оператору в его офисе, расположенному по адресу: 392000, г. Тамбов, ул. Студенецкая, дом № 16а, корпус № 1, № 5;

- по почте России заказным письмом по адресу: 392000, г. Тамбов, ул. Студенецкая, дом № 16а, корпус № 1, № 5;

- в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП) в соответствии с законодательством РФ, направленного на адрес электронной почты Оператора: info@gigtest.ru.